



agenda 21

Asociația de Asistență
și Programe pentru
Dezvoltare Durabilă

RAPORT

ANUAL

2009



Cine suntem

Asociația Asistență și Programe pentru Dezvoltare Durabilă – Agenda 21 este o asociație română neguvernamentală, de interes național, non-profit, neafiliată politic sau religios, constituită în februarie 2003.

Scopul fundamental al APDD - Agenda 21 este sprijinirea politicilor statului român de promovare și implementare în România a obiectivelor Dezvoltării Durabile.

Pentru îndeplinirea acestui scop, organizația și-a asumat *misiunea* de a:

- Dezvolta parteneriate cu autorități locale pentru valorificarea inițiativelor și eficientizarea guvernării locale;
- Promova activități de educație în domeniul drepturilor omului, cu accent pe educația civică și cetățenia democratică;
- Întări rolul actorilor sociali cu potențial ridicat în realizarea dezvoltării durabile: copii și tineri, comunități locale, sectorul privat și comunitatea oamenilor de afaceri, comunitatea științifică, media;
- Acorda asistență și suport pentru grupurile marginalizate sau cu risc ridicat de excludere socială.

Conceptul cheie al APDD – Agenda 21 este Dezvoltarea Durabilă. Un viitor sigur și prosper nu poate fi gândit în afara dezvoltării durabile.

Grupurile țintă privilegiate sunt copiii și tinerii. Oportunitățile de educație și dezvoltare oferite copiilor și tinerilor sunt garanția unei societăți durabile.

Voluntariatul în beneficiul comunității este una din *valorile fundamentale* ale asociației.

” Știu că ușa spre progres se deschide numai dinăuntru. De aceea, împreună cu echipa organizației noastre, ne aplecăm cu atenție spre orice proiect pe care l-am adus în casa noastră. Orice finalizare a lui presupune inițiativă, creativitate, curaj și perseverență. Mergem pe drumuri nebătătorite. Urmăm direcția stabilită și nu ne temem de obstacole. Visăm să dezvoltăm cât mai mult agenda noastră.

Prin proiectele finalizate, mai ales în domeniul educației și cel al administrației publice, suntem convinși că mediul economic, social, politic și instituțional a devenit mai prietenos. Având ca țel o viață durabilă, credem că munca noastră se va regăsi în coordonatele acestei țări.

Aceștia suntem noi: o echipă care merge înainte sub deviza rostită cândva de un înțelept: «Nu cucerim munții, ci pe noi înșine»”

(prof. univ. dr. Alexandru Tașnadi – Facultatea de Economie din cadrul Academiei de Studii Economice, București, Președinte al asociației)



■ În luna mai 2009 am împlinit 7 ani de existență.

„În **Argumentul** pe care îl prezentăm membrilor fondatori în prima noastră Adunare Generală, încercăm să definim asociația prin acele caracteristici care puteau să o așeze ca pe o entitate distinctă în peisajul societății civile. Redau câteva dintre afirmațiile de atunci și las prezentul Raport să mărturisească, dacă ele se susțin prin rezultatele obținute”.

Nina Cugler, Președinte Executiv

Asociația “Asistență și Programe pentru Dezvoltare Durabilă – Agenda 21, **dorește:**

- **să propună proiecte** care să răspundă nevoilor reale de dezvoltare pe plan local. Programe de asistență care să pregătească comunitățile locale să facă față noilor sarcini legate de dezvoltarea lor economică și socială, și în mod special să întărească capacitatea instituțională și să dezvolte abilitățile participative ale cetățenilor. Programe de implementare prin care să se valorifice eficient resursele locale și **să se identifice și atragă surse de finanțare internă și externă;**
- să **reunească experți**, cu experiență în domeniul elaborării și a managementului proiectelor care să lucreze profesionist și onest și să ofere finanțatorilor siguranță și credibilitate în legătură cu utilizarea fondurilor exclusiv pentru îndeplinirea obiectivelor propuse prin proiect;
- să acorde **o atenție specială educării și pregătirii cetățenilor** pentru a înțelege importanța implicării, pentru a fi ei înșiși principalii actori ai procesului dezvoltării localității, comunei sau satului lor. “

Referindu-se la asociație, Florina Pavel, coordonator proiecte în cadrul asociației, remarcă:

“La baza succesului acestei organizații a stat dorința de schimbare a cutumei, încă prezentă în numeroase comunități, de a se plânge în loc să acționeze. Imaginea asociației și brandul acesteia se bazează inclusiv pe capacitatea echipei de a elabora proiecte și strategii menite să ofere soluții viabile la problemele comunităților locale. Munca voluntarilor și, mai ales încurajarea celor mai tineri de a se exprima și participa la realizarea proiectelor, este unul dintre aspectele care îi conferă asociației deschidere către beneficiari și credibilitate.”

- Asociația a continuat parteneriatul cu Agenția Națională a Funcționarilor Publici în domeniul politicilor etice, a transparenței instituțiilor publice și atragerii cetățenilor în actul de decizie, prin promovarea în România a unor bune practici promovate cu succes în administrația publică din țări ale Uniunii Europene sau membre ale Consiliului European.

Asociația a fost reprezentată, prin președintele executiv, Nina Cugler, ca evaluator la cea de-a treia competiție de premiere a bunelor practici în administrația europeană, EPSA 2009. Așa cum declara în deschiderea evenimentului de premiere, d-na Marga Prohl, Director General al Institutului European pentru Administrație Publică, EPSA 2009 urmărește să creeze un spațiu în care sectorul public din Europa poate excela și deveni un exemplu pentru restul lumii, cu noile sale paradigme de rezolvare a problemelor din domeniul administrativ. EPSA este prima platformă și rețea de excelență pan-europeană, care este deschisă tuturor organizațiilor din sectorul public, indiferent de tipul sau mărimea lor sau de sfera culturală în care își desfășoară activitatea. EPSA se adresează celor mai presante nevoi și preocupări publice în Europa.

- Asociația a fost desemnată să contribuie la elaborarea unui sistem de indicatori pentru evaluarea gradului de respectare a drepturilor copilului, pe două componente: dreptul copiilor la educație și dreptul lor la dezvoltare și bunăstare, în condițiile accentuării gradului de sărăcie în care trăiesc o bună parte dintre copii, în special cei care aparțin grupurilor cu grad ridicat de excludere și marginalizare: copii din mediu rural, copii ai unor grupuri etnice, în special de etnie rromă, copii din zone defavorizate. Grupul de lucru a fost constituit de către FONPC și susținut financiar de Reprezentanța UNICEF în România.

- **APDD – Agenda 21 a continuat să conlucreze cu membrii Rețelei pentru Promovarea Dezvoltării Durabile**, al cărei scop definit de către cei 24 de membri fondatori constă în „crearea unui cadru favorabil constituirii de parteneriate între membrii rețelei, schimbului de experiență și acordării de suport și expertiză în domeniile specifice dezvoltării durabile. Rețeaua are un caracter informal și deschis. Membrii rețelei pot fi organizații non-guvernamentale, autorități locale și instituții publice.

- **APDD – Agenda 21 a devenit membră a grupului ENAR România (European Network Against Racism)**, parte a rețelei europene ENAR, rețea de ONG-uri care promovează lupta împotriva rasismului, xenofobiei, anti-semitismului, și promovează egalitatea de tratament a cetățenilor europeni și conectează inițiativele locale, regionale, naționale cu cele Europene.

La nivel național rețeaua are ca scop facilitarea schimbului de informații, experiență și bune practici, informarea cu privire la politicile europene de dezvoltare, încurajează dialogul între societatea civilă și statele membre ale UE cu privire la agenda politică pe tema rasismului și anti-discriminării.

- S-a extins colaborarea cu parteneri din țări membre ale Uniunii Europene. În acest context, asociația s-a înscris în baza de date a Comisiei Europene a asociațiilor și fundațiilor și a căpătat ID european.

Au fost depuse două proiecte noi:

- "ABCD... Multiplicatori pentru drepturile omului " în cadrul programului de finanțare acordat de Fundația Europeană pentru Tineret, proiect aprobat, aflat în curs de desfășurare.
- "Educația și nivelul de conștientizare public pentru dezvoltare în Europa", aplicație depusă la Comisia Europeană, linia de finanțare EuropeAid.

Cifre semnificative:

peste 18000 de beneficiari ai proiectelor derulate;
peste 50 de apariții media;
20 de multiplicatori instruiți despre folosirea instrumentelor pentru educație pentru drepturile omului: manualele Compass, Compasito și Gender Matters;
realizarea sondajului „Opinia cetățenilor despre calitatea mediului din București”;
18 activități din manualul de educație pentru drepturile omului – Compasito – au fost traduse, dintre care 13 au fost adaptate de facilitatori în cadrul a 134 de workshop-uri, la care au participat peste 380 de elevi din cele 6 școli selectate;
publicația de tip Companion a fost publicată în 300 de exemplare;
realizarea Strategiei naționale de educație pentru drepturile omului / copilului în școli, cu participarea elevilor, profesorilor, educatorilor, experților în domeniul drepturilor omului;
a fost creat un proiect, care să fie discutat în comisia națională de aprobare a Calendarului activităților extrașcolare a MECTS pentru introducerea Scolii de vară "Avocatul elevului - promotor al drepturilor copilului în ethosul școlar”;
15 instituții și autorități publice au fost evaluate din punctul de vedere al calității serviciilor pe care le oferă cetățenilor, și totodată acestea au elaborat primul model de standarde de calitate pentru serviciile publice din România;
peste 100 de funcționari publici au participat la elaborarea Cartei Cetățenilor;
10.000 de beneficiari ai unor servicii de calitate oferite de instituțiile / autoritățile publice care au elaborat Carta Cetățenilor;
5 emisiuni radio, în cadrul Dosarelor Integrării Europene, realizate de SRR;
2.000 de fluturași 1.000 de postere folosite în activitățile de informare care s-au adresat cetățenilor;
distribuirea a 3.000 de exemplare a compendiumului cu Carta Cetățenilor.

Proiecte

1. CARTA CETĂȚENILOR

Descriere

Scopul proiectului a fost creșterea rolului societății civile în promovarea principiilor bunei guvernări și ale participării cetățenilor la procesul de elaborare a politicilor la nivel local. 1200 de cetățeni, 30 de voluntari și 1000 de funcționari publici din cadrul a 10 instituții și autorități publice locale din județele Cluj, Mehedinți, Tulcea, Vaslui și din municipiul București au fost implicați în elaborarea Cartei Cetățenilor și instituirea unui Sistem de premiere a bunelor practici de atragere a cetățenilor la procesul de reformare instituțională și transparență decizională. Demersul s-a bazat pe și a adaptat modele europene din domeniu. În acest scop, s-a asigurat transferul de expertiză și know-how din două state membre ale UE: Anglia și Olanda. Experiența a fost diseminată în alte 15 județe prin ANFP și Asociațiile Municipiilor și a Orașelor din România.

Perioadă decembrie 2008 - octombrie 2009

Obiective

- Creșterea rolului societății civile în promovarea principiilor bunei guvernări și ale participării cetățenilor la procesul de elaborare a politicilor la nivel local;
- Consolidarea capacității autorităților și a instituțiilor publice locale de a produce o reformare instituțională reală, transparentă și centrată pe nevoile cetățenilor;
- Promovarea dreptului fundamental al cetățenilor de a participa la problemele publice prin instituirea unor canale eficiente de comunicare și consultare între cetățeni și instituții/autorități publice locale.



Activități în 2009

- conferința de lansare a proiectului, lansările la nivel local;
- selecționarea și pregătirea grupurilor țintă: voluntarii și funcționarii publici, în vederea elaborării cartelor;
- raportul *Calitatea serviciilor publice în viziunea funcționarilor publici*;
- sesiune de instruire referitoare la pachetul de legi specifice pentru reforma administrației, cu accent pe legile transparenței în actul de administrație și statutul funcționarilor publici, elemente de bază ale comunicării eficiente, metodologia elaborării Cartei Cetățeanului și proceduri de monitorizare;
- elaborarea Cartei Cetățenilor;
- emisiunea radiofonică „Dosarele Integrării Europene”;
- instituirea unui sistem de identificare și premiere a bunelor practici.

Rezultate generale

- Proiectul a prezentat un model de parteneriat public-privat, capabil să promoveze modele în domeniul reformei administrației publice, cu accent pe aspecte care țin de centrarea serviciilor instituțiilor publice pe nevoile cetățenilor, evaluarea calității acestora, transparența decizională și atragerea cetățenilor în actul de luare a deciziei prin oferirea unor servicii de calitate;
- Un alt rezultat important se referă la angajarea în procesul de derulare a proiectului a unei mari diversități de factori și resurse umane: cetățeni, funcționari publici, reprezentanți ai societății civile, ONG-uri, mass media, instituții publice. Selecția acestora s-a făcut astfel încât obiectivele proiectului să fie atinse, iar rezultatele proiectului să aibă un impact și eficiență maxime;
- Proiectul a contribuit la creșterea rolului societății civile în promovarea principiilor bunei guvernări și ale participării cetățenilor la procesul de elaborare a politicilor la nivel local, consolidarea capacității autorităților și a instituțiilor publice locale de a produce o reformare instituțională reală, transparentă și centrată pe nevoile cetățenilor și promovarea dreptului fundamental al cetățenilor de a participa la problemele publice prin instituirea unor canale eficiente de comunicare și consultare între cetățeni și instituțiile / autoritățile publice locale;
- Considerăm că atât APDD - Agenda 21, cât și celelalte ONG-uri implicate, fie prin reprezentanții lor, fie direct, și-au îndeplinit rolul de advocacy în susținerea democrației și a statului de drept;
- Proiectul a indus valoare adăugată prin adaptarea unui model specific de centralizare a ofertei instituțiilor și autorităților publice pe nevoile cetățenilor și de monitorizare a gradului de satisfacție a acestora față de calitatea serviciilor oferite prin implementarea Cartei Cetățenilor. Până în prezent, acest model a fost implementat în câteva țări ale Uniunii Europene, printre care Olanda și Marea Britanie, care au o experiență de peste 10 ani în implementarea cartelor. Reprezentanți ai celor două țări au fost invitați pentru a oferi expertiză și exemple de bună practică în implementarea Cartei Cetățenilor pentru instituțiile publice;
- Modelul propus prin proiect s-a realizat cu sprijinul societății civile (voluntari, ONG-uri, cetățeni) ceea ce îi conferă un grad sporit de obiectivitate și promovare a principiilor democratice ale egalității de șanse și nondiscriminării;
- Experiența obținută prin proiect a fost diseminată la nivel european, prin participarea coordonatorului de proiect la 2 conferințe internaționale în UK și Olanda, evenimente care au reunit reprezentanți din mai multe țări membre ale Uniunii Europene sau CoE. În acest context, s-au stabilit noi contacte menite să asigure continuitatea proiectului și dezvoltarea lui cu noi parteneri.

Rezultate cuantificabile

- **15 instituții și autorități publice** au fost evaluate din punct de vedere al calității serviciilor oferite cetățenilor și **au elaborat primul model de standarde de calitate pentru servicii publice din România**;
- **Peste 100 de funcționari publici au participat la elaborarea Cartei Cetățenilor, prin implicarea lor voluntară, în afara sarcinilor de servicii**;
- 1161 de cetățeni și 958 de funcționari publici au fost incluși în procesul de evaluare a calității serviciilor;
- 30 de funcționari publici au participat la cursul de formare și au fost informați în legătură cu metodologia de evaluare și cu Carta Cetățenilor și modul de utilizare a acesteia. Un rol important a avut participarea la curs a doi lectori străini din Olanda și Marea Britanie, țări cu experiență în realizarea Cartei Cetățenilor;



- 30 de voluntari, reprezentanți ai societății civile au fost implicați în realizarea interviurilor cu cetățenii. 2/3 dintre voluntari fac parte din sau colaborează cu ONG-uri locale;
- 10.000 de cetățeni beneficiari ai unor servicii de calitate oferite de instituțiile/autoritățile publice care au elaborat Carta Cetățenilor;
- 5 emisiuni referitoare la proiect și rezultatele acestuia, cuprinse în Dosarele Integrării Europene, realizată de SRR;
- 30 de funcționari publici, studenți la masteratul „Guvernare modernă și integrare europeană”, la SNSPA, informați despre carta, ce sunt aceste documente și rolul lor în asigurarea performanței în serviciile publice;
- 2.000 de pliante și 1.000 de afișe utilizate în activitățile de informare adresate cetățenilor;
- promovarea modelului prin intermediul a 3000 de exemplare a compendiului cu Cartele Cetățenilor;
- 500 de rapoarte de auto - evaluare tipărite, prin care s-a diseminat experiența proiectului. Alte 100 de exemplare în format electronic au fost transmise la solicitarea partenerilor pe proiect sau a altor instituții interesate;
- 39 de proiecte din 15 județe și din municipiul București selecționate pentru ediția a II-a a competiției „Inovație și calitate în administrația publică”, organizată în cadrul proiectului;
- 300 de DVD-uri conținând proiectele premiate;
- 250 de reprezentanți din administrația publică din Europa, participanți la Conferința organizată de Institutul European de Administrație Publică, la Maastrich, în perioada 4 - 6 noiembrie, informați despre proiect și rezultatele acestuia.

Co-finanțator

Uniunea Europeană, Phare 2006 - Creșterea rolului societății civile în procesul de integrare a României

Partener

Agenția Națională a Funcționarilor Publici

Partener media

Societatea Română de Radiodifuziune

Impresii ale beneficiarilor:

MONITORI

„Ca monitor în cadrul proiectului „Carta Cetățenilor”, acesta a însemnat muncă, prieteni noi și acces la diverse informații. Aplicând chestionarele m-am aflat în poziția unei persoane neutre, care ascultând opiniile cetățenilor și ale funcționarilor publici a realizat lipsa de putere pe care o are. Cu toate acestea, există și speranța că acest proiect va fi un pas de intermediere și rezolvare a nemulțumirilor ambelor părți studiate. Acest lucru cred că este posibil prin lupta fiecărei persoane cu problema ivită, dar mai ales prin lupta, energia persoanelor din cadrul instituțiilor publice și comunicarea constantă cu cetățenii” (Oana Stoica, monitor București)

„Proiectul „Carta Cetățenilor” a fost o experiență nouă pentru mine, o oportunitate de a cunoaște persoane noi și totodată de a observa anumite comportamente. În perioada de aplicare a chestionarelor, am interacționat cu mai multe tipuri de persoane, având diferite opinii față de calitatea serviciilor oferite de administrația publică.

În concluzie, proiectul mi-a dat ocazia atât de a mă informa în legătură cu serviciile oferite de administrația publică, cât și de a-mi forma o opinie proprie în legătură cu calitatea acestora, pentru care înainte nu aveam suficiente resurse” (Domsa Andra Cristina, coordonator local Cluj Napoca)

FUNCȚIONARI PUBLICI

„Pentru Primăria municipiului Vaslui, Carta Cetățenilor a însemnat posibilitatea de a sonda opiniile cetățenilor referitoare la serviciile pe care instituția noastră le oferă, dar și oportunitatea de a afla părerile angajaților față de munca lor. Am identificat, astfel, problemele existente, iar prin lucrul în echipa de proiect, din care au făcut parte și cetățeni, am putut formula prezenta variantă a Cartei. O numim „prezenta” deoarece Carta este un document perfectibil și suntem convinși că, după continuarea colaborării cu cetățenii municipiului nostru, vom rezolva unele dintre aspectele deficitare la momentul de față și vom trece altele „pe tapet”. Ne dorim astfel ca beneficiarii serviciilor pe care le oferim să înțeleagă cât mai corect natura serviciilor oferite și problemele cu care noi, angajații, la rândul nostru, ne confruntăm, atunci când relationăm cu cetățenii.

Astfel, ne bucurăm de șansa care ne-a fost oferită și suntem convinși că vom avea în viitor o colaborare mai strânsă cu comunitatea și o relație mult mai bună, prin asumarea „obiectivelor” Cartei de ambele părți. (Clitemnestra Gianina Tofan – Purtător de cuvânt, Primăria Vaslui)

„În primul rând, elaborarea Cartei ne-a impulsionat să ne punem noi în ordine prevederile din procedurile interne referitoare la relația cu cetățenii. În al doilea rând, a însemnat o provocare viitoare și pentru noi, pentru că ne asumăm prin Carta niște obligații pe care trebuie să le respectăm.

În al treilea rând, elaborarea Cartei a reprezentat și o experiență interesantă, care a contribuit la dezvoltarea personală a noastră, a participanților la proiect”. (Constantin Crețan – Director Direcția Relații cu publicul, PMB).

2. AVOCATUL ELEVILOR (ANUL IV DE DERULARE)

Descriere

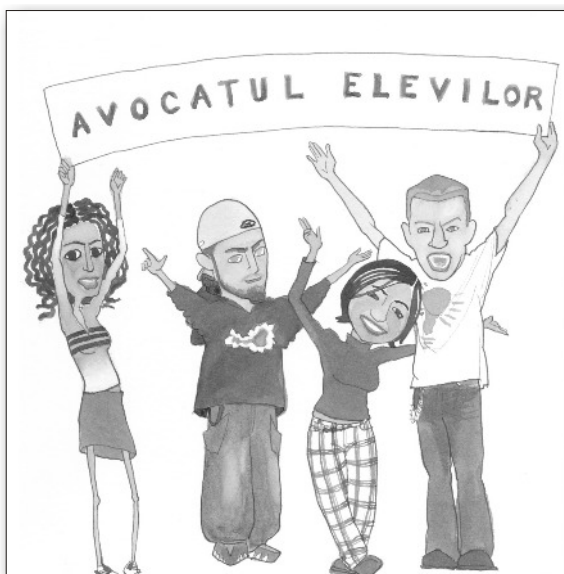
Avocatul elevilor este un proiect pilot care propune crearea și funcționarea în școli a unei instituții capabile să asigure cunoașterea, promovarea și respectarea drepturilor copiilor și a tinerilor.

Perioada

august 2008 – decembrie 2009

Obiectivele specifice pentru anul 2009 au fost:

- introducerea proiectului Avocatul Elevului în Strategia pentru Dezvoltarea Educației Non-formale a Ministerului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului;
- armonizarea reglementărilor referitoare la organizarea și funcționarea unităților de educație pre-universitară cu dispozițiile Convenției Națiunilor Unite și cu obiectivele specifice ale acestui proiect;
- identificarea unui sistem de indicatori pentru monitorizarea drepturilor copilului în școli;
- crearea unei Strategii educaționale pentru promovarea drepturilor omului și ale copilului în școli.



În prezent, proiectul este implementat în 300 de școli din 25 de județe.

Activități

1. Școala de vară „Avocatul elevului”, Sulina

Perioada: 28 iulie – 2 august 2009

Obiectivele activității:

- schimbul de experiență și bune practici în ceea ce privește funcționarea instituției Avocatul Elevului în școli;
- dezvoltarea competențelor pentru promovarea drepturilor copilului în școli prin folosirea a diferite metode (teatru, revistă, radio, afișe etc.);
- crearea unei rețele între participanți și găsirea unui birou de redacție pentru revista lunară online Avocatul Elevului;
- elaborarea primei versiuni a principiilor și conținutului Strategiei pentru promovarea drepturilor omului în școli.

Rezultate:

- 71 de participanți din 9 județe și din București;
- școala de vară a fost un exemplu pentru cum elevii și profesorii pot lucra împreună pentru crearea instrumentelor și a metodologiei necesare pentru a asigura capacitatea proiectului de a se auto-susține;
- schimbul de experiență a oferit posibilitatea de a găsi diferite metode pentru promovarea proiectului;
- a fost găsit un birou de redacție pentru revista online Avocatul Elevului și au fost realizate primele trei numere;
- a fost creată o rețea între participanți și școli cu scopul de a asigura un schimb permanent de experiențe și bune practici;
- a fost elaborată o primă versiune a Strategiei pentru promovarea drepturilor omului / copilului în școli;
- a fost realizat un film al școlii de vară.

Evenimentul a fost organizat în parteneriat cu Inspectoratul Școlar Județean Tulcea.

Mărturii ale participanților

“Am învățat două lucruri esențiale: drepturile noastre se termină atunci când încalcăm drepturile altora și comunicarea este baza unei societăți democratice.”

“În primul rând, este o onoare că am lucrat cu profesioniști. Experiența și sfaturile lor ne-au ajutat foarte mult, ne-au încurajat și ne-au dat un motiv în



plus pentru continuarea proiectului Avocatul Elevului. Am învățat cum să socializăm mai ușor, cum să ne folosim creativitatea în scopuri utile, și, cel mai important dintre toate, am învățat că noi suntem începutul unei noi "ere", una a dreptății, în care fiecare copil are șansa să arate de ce e capabil".

"Experiența pe care am câștigat-o ne va ajuta cu siguranță, în viitor voi încerca mai tare să imi susțin punctul de vedere, voi încerca să folosesc într-un mod cât mai creativ materialele care ne vor fi de folos pentru dezvoltarea proiectului Avocatul Elevului, și, nu în ultimul rand, voi încerca să fiu mai curajos, pentru că succesul aparține celor care îndrăznesc".

2. Întâlnirea grupului de experți, Sinaia

Perioada: 1 - 3 noiembrie 2009

Obiective:

- **Analiza și completarea Strategiei de educație pentru drepturile omului/copilului în școli;**
- **Propuneri pentru un număr aniversar al revistei Avocatul elevului / Stabilirea de responsabilități;**
- Elaborarea documentației necesare pentru introducerea Școlii de vară "Avocatul elevului - promotor al drepturilor copilului în ethosul școlar", în Calendarul activităților educative ale MECTS.

Rezultate:

- Concluzia dezbaterilor a fost aceea de a simplifica și esențializa textul strategiei, de a introduce în analiza contextului argumente bazate pe date statistice din analize și studii realizate pe domeniul de referință, elaborarea unui Plan de acțiune cu termene și responsabilități care să traseze măsurile necesare transpunerii Strategiei în practică;
- S-a stabilit ca următorul număr al revistei electronice Avocatul elevului să fie dedicat aniversării a 20 de ani de la adoptarea de către Adunarea Generală a ONU a Convenției cu privire la drepturile copilului;
- A fost creat un proiect, care să fie discutat în comisia națională de aprobare a Calendarului activităților extrașcolare a MECTS pentru introducerea Școlii de vară "Avocatul elevului - promotor al drepturilor copilului în ethosul școlar".

3. Atelierul de lucru de la Sighișoara

Perioada: 3 - 5 decembrie 2009

Obiective:

- asigurarea schimbului de experiență și bune practici referitoare la funcționarea Avocatului elevului în școli, ca urmare a activităților desfășurate la școala de vară de la Sulina;
- implicarea elevilor în elaborarea Strategiei de educație pentru drepturile omului/ale copilului în școli;
- stabilirea pașilor următori pentru promovarea proiectului și asigurarea mecanismelor de autosusținere.

Rezultate:

- Participarea elevilor la elaborarea Strategiei a reprezentat o modalitate concretă de a -i pune în situația de participanți activi la reglementările strategice care fundamentează actul de educație în școli. Propunerile lor au fost incluse în Strategie.

Mărturii ale participanților:

"Ca de obicei (la Cluj, Sighișoara, Sulina) am avut foarte multe de învățat și de experimentat. Mă bucur că am putut fi și de data aceasta aici cu „familia” Avocatul elevului; „că așa cum îmi imaginam, când am plecat de la Ploiești, mă voi întoarce cu toate lucrurile neînțelese în trecut, clarificate”; „informațiile primite aici mă vor ajuta enorm în dezvoltarea proiectului”.



Rezultate

Elaborarea „Strategiei naționale de educație pentru drepturile omului/ale copilului în școală” a apărut ca o necesitate, având în vedere obiectivul principal al proiectului „Avocatul elevului” - de instituire a unei reale culturi a drepturilor omului în școli, cât și rezultatele analizelor privind respectarea drepturilor copilului în școlile cuprinse în proiect. În perioada de implementare a proiectului, au fost semnalate numeroase situații de încălcare a drepturilor omului/ ale copilului în unitățile de învățământ participante la proiect, s-a evidențiat caracterul formal al aplicării în

practică, în unele școli, a prevederilor legale referitoare la drepturile omului/ ale copilului, s-a constatat că, în multe unități din învățământul preuniversitar, nu există încă o abordare unitară, complementară a educației formale și nonformale în domeniul drepturilor omului/ ale copilului.

În acest context, ținând cont și de conținutul documentelor și a reglementărilor legale naționale și internaționale referitoare la drepturile omului/ale copilului, de rapoarte și analize interne și externe realizate în acest domeniu, „Strategia națională de educație pentru drepturile omului/ale copilului în școală” se constituie ca un posibil răspuns, un potențial instrument capabil să asigure un cadru unitar și comprehensiv pentru instituirea în școli a unei autentice culturi a drepturilor omului, să încurajeze dezvoltarea coerentă și eficientă a mediului democratic educațional și să preîntâmpine abuzurile și încălcarea drepturilor copilului în spațiul public și privat.

Realizat în etape succesive, pe parcursul a 12 luni, procesul de elaborare a implicat cca. 300 de cadre didactice, manageri și inspectori școlari, elevi din 40 de unități școlare din 10 județe, experți în problematica drepturilor omului/ ale copilului, reprezentanți ai MECTS și ai UNICEF.

Metodologia elaborării s-a bazat pe o diversitate de metode, astfel:

- s-a realizat o analiză SWOT asupra situației existente în învățământul preuniversitar;
- au fost valorificate concluziile unor studii relevante pentru domeniul de referință;
- s-a ținut cont de recomandările formulate în rapoarte și analize referitoare la drepturile omului/ale copilului și respectarea lor;
- au fost luate în considerare experiența și opiniile participanților (elevi și cadre didactice) la ateliere și școala de vară de la Sulina (iulie 2009);
- s-au organizat dezbateri și analize asupra structurii și conținutului strategiei.

Un grup de 6 experți a asigurat sintetizarea datelor și a elaborat proiectul Strategiei, care a fost completat și finalizat în cadrul a patru întâlniri de lucru. Documentul rezultat ca urmare a acestui proces a fost supus analizei a 12 cadre didactice cu specialitate în domeniul disciplinelor socio –umane, din județele Buzău, Cluj, Hunedoara, Mureș, Suceava, Tulcea și din municipiul București și a 3 evaluatori independenți, experți în domeniul drepturilor omului/ ale copilului, respectiv în elaborarea de strategii.

Co-finanțator

Reprezentanța UNICEF în România

Parteneri

Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului
Reprezentanța UNICEF în România

3. CREȘTEREA GRADULUI DE IMPLICARE A TINERILOR ÎN PROMOVAREA DREPTURILOR OMULUI

Descriere

Proiectul a urmărit să implice tinerii în activități de educație pentru drepturile omului (HRE), prin introducerea noului Manual de Educație pentru Drepturile Omului – Compasito - multiplicatorilor, facilitatorilor și tinerilor din sistemul de educație formal și non-formal.

Perioada septembrie 2008 – iulie 2009

Obiectivele proiectului

1. Introducerea Manualului Compasito ca un instrument de lucru în educația pentru drepturile omului cu tinerii, adaptându-l la contextul și realitățile educaționale formale și non-formale românești;
2. Dezvoltarea cunoștințelor și competențelor participanților despre conceptele cheie ale drepturilor omului, educației pentru drepturile omului și ale educației pentru drepturile omului cu copii;



3. Punerea în aplicare împreună cu copiii a activităților din Compasito și dezvoltarea pe baza acestei practici a publicației de tip Companion;
4. Crearea de oportunități pentru participanți de a dezvolta programe pentru educație pentru drepturile omului cu copii;
5. Utilizarea Manualului Compasito în educația formală cu copiii, fie de către învățători/profesori sau tinerii profesioniști/voluntari sau de asociații de tineret care lucrează cu copii în școli.

Activități

- cursuri de formare;
- activități cu copiii;
- sesiuni de evaluare;
- adaptarea și analizarea manualului Compasito și elaborarea publicației de tip Companion cu participarea activă a copiilor înșiși.

Aspectele de inovație ale proiectului se referă la participanți, un grup mixt de învățători / profesori și tineri profesioniști și, de asemenea, la noul manual de educație pentru drepturile omului – Compasito. Training-ul pentru educatori și punerea în aplicare a Manualului Compasito cu copii și tineri conține un alt element de inovație și permite o utilizare pe termen lung a Manualului.

Rezultate

- Au fost traduse 18 activități din Manualul de Educație pentru Drepturile Omului – Compasito, 13 dintre acestea fiind adaptate de către facilitatori în cadrul a 134 de workshop-uri, la care au participat peste 380 de copii din cel de 6 unități școlare selectate;
- Publicația de tip Companion a fost tipărită în 300 de exemplare, ea putând fi descărcată în format electronic de pe site-ul APDD - Agenda 21.

Proiectul s-a dovedit a fi unul dintre cele mai de succes pe care Asociația Asistență și programe pentru dezvoltare durabilă – Agenda 21 le-a dezvoltat în domeniul educației pentru drepturile omului, adresată copiilor și tinerilor.

Succesul s-a datorat în primul rând seriozității, manierei creative și capacității copiilor de a corela activitățile propuse prin proiect cu viața lor de zi cu zi. Un element important care a favorizat succesul proiectului a decurs din viziunea nouă cu privire la copii, diferită de cea tradițională, văzuți ca purtători de drepturi, ca parteneri în dezvoltarea proiectului și evaluatori ai activităților desfășurate, roluri cărora copiii le-au făcut față firesc, fără eforturi.

Un rol semnificativ în acest demers l-au avut facilitatorii (învățători, cadre didactice și lideri tineri) care au reușit să adapteze fiecare activitate la specificul grupului, să transforme concepte dificile și abstracte în realități familiare copiilor, să le dezvolte copiii prin joc competențele de comunicare, de susținere cu argumente a propriilor idei, de identificare a rolului drepturilor despre care învățau în viața lor cotidiană, de dezvoltare a spiritului critic față de anumite situații cu care se confruntă în familie, școală sau comunitate. Prin adaptarea activităților și evaluarea acestora, facilitatorii au contribuit într-o măsură importantă la conceperea și structurarea materialelor care au stat la baza elaborării prezentului ghid.

Proiectul a reușit să modifice inclusiv percepția pe care părinții o au asupra activităților non-formale, considerate ca fiind „neimportante” pentru copiii lor. Această concepție se datorează, pe de o parte, noutății învățării prin experiență, iar pe de altă parte unui ideal educațional învechit care consideră elevul model prin prisma performanțelor teoretice obținute la toate materiile și în toate domeniile. Or, activitățile propuse prin proiect au adus tocmai acel cadru practic de aplicare a cunoștințelor, capabil să le ofere copiilor posibilitatea de a-și testa ideile și de a-și spune părerea, de a participa cu adevărat. Un argument în acest sens s-a dovedit a fi comportamentul copiilor după desfășurarea activităților, când au căutat mai multe informații despre temele discutate, au împărtășit cu ceilalți ceea ce au aflat și au avut inițiative de mini-proiecte pentru soluționarea anumitor probleme din comunitatea în care trăiesc.

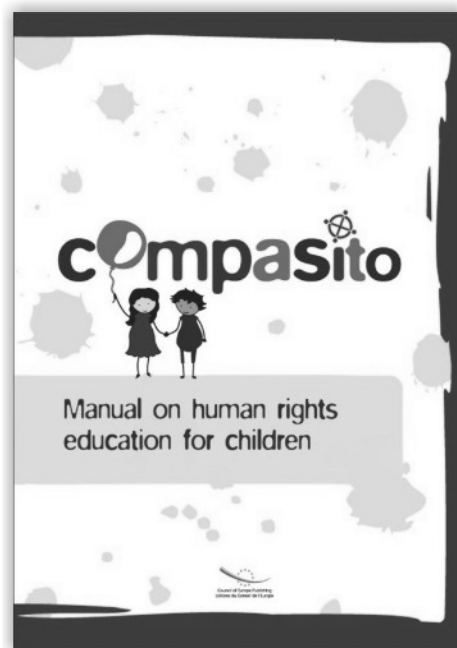
Toate aceste aspecte pledează și susțin importanța pe care o are educația pentru drepturile omului pentru copii de vârstă mică și implicit, în acest context, valoarea și utilitatea manualului Compasito, ca instrument care să stea la baza acestei activități. (Nina Cugler, președinte executiv, APDD - Agenda21)

Co-finanțator

Consiliul European, prin intermediul Fundației Europene pentru Tineret, linia de finanțare D-HRE

Partener

Inspectoratul Școlar al Municipiului București



Mărturii ale participanților

„Mie nu mi-a venit să cred că puteam să alegem dacă vrem să participăm sau nu și că ne puteam exprima opiniile” (participant, clasa a V-a)

„Am fost foarte impresionată de cât de importante și educative sunt aceste jocuri” (participant, clasa a IV-a)

„Au fost elevi care pe parcursul activității își exprimau părerea exact sub forma conluziilor pe care doream să le trag în urma activității. Consider că acest lucru este un mare câștig, iar elevii au fost suficient de implicați în activitate. Au sugerat chiar că aceste activități să se desfășoare mai des, pentru că au multe lucruri de învățat unii despre alții.” (facilitator)

„Toți oamenii au dreptul la apă ... nu mi-a venit să cred când am auzit că există populații care folosesc de 10 ori mai puțină apă decât noi” (participant)

„Probleme cu apa există doar în deșert unde nu sunt râuri și nu plouă.” (participant)

„Copiii au participat cu drag la activitate, li s-a părut captivantă, interesantă și mai ales importantă pentru comportamentul lor în viitor. Unii dintre ei au susținut ideea că acum vor ști cum să se comporte când vor avea familiile lor, vor ști că și femeile și bărbaii sunt egali în drepturi și nu vor încălca nicicând dreptul cuiva.” (facilitator)

4. ÎNTĂRIREA GUVERNĂRII DE MEDIU ÎN MUNICIPIUL BUCUREȘTI

Descriere

Proiectul propune o mai susținută implicare a societății civile în procesul de întărire a capacității instituționale a autorităților locale pentru elaborarea strategiilor de mediu și de conștientizare de către cetățeni a problemelor de mediu din cadrul comunității în care trăiesc și conlucrarea cu autoritățile publice locale în vederea identificării și aplicării unor soluții adecvate.

Perioada iulie 2009 – decembrie 2010

Obiective

- Întărirea guvernării de mediu din municipiul București, prin schimbul de experiență și know-how oferit de municipalitatea din Askim, Norvegia;
- Educarea cetățenilor, în special a tinerilor, pentru adoptarea unui comportament caracteristic unui stil de viață durabil.

Activități propuse

- realizarea unui sondaj de opinie din care să rezulte opiniile/percepțiile locuitorilor Bucureștiului și propunerile acestora cu privire la problemele de mediu identificate;
- 2 sesiuni de training susținute de 5 experți norvegieni pentru 30 de funcționari publici din departamentele/direcțiile de protecție a mediului din cadrul Primăriei Municipiului București, Agenției pentru Protecția Mediului București, Comisariatului de Mediu a Municipiului București;
- reactualizarea Strategiei și a Planului local de acțiune pentru mediu (PLAM) a municipiului București, pe baza principiilor și direcțiilor de acțiune. Accentul se va pune pe reducerea efectului de seră produs de emisia de gaze și alte emisii în aerul și apele Bucureștiului;
- Producerea unui Environmental Policy Toolkit, un compendiu de legi, instrumente, metodologii, standarde și bune practici care să sprijine factorii de decizie în elaborarea politicilor publice din domeniul protecției mediului;
- 3 experți români vor fi invitați în Norvegia pentru a participa la Conferința Națională pentru Planificarea Climatică la nivel regional;
- vizită de studiu de 3 zile în Askim, Norvegia pentru 2 experți români;
- 2 întâlniri pentru 12 tineri lideri vor fi organizate în București pentru a identifica modalitățile de acțiune pentru tineri ca principali actori ai schimbării și pentru a organiza împreună o campanie de conștientizare pentru bucureșteni;
- cursuri de pregătire pentru elevi și studenți (în jur de 300 de participanți în cadrul a 4 activități) pentru însușirea unui stil de viață durabil și dezvoltarea abilităților de a realiza proiecte pentru comunitatea din care fac parte;



- realizarea unui Eveniment de Mediu de trei zile, organizat de tinerii din București pentru bucureșteni, pentru a-i convinge să adopte un comportament sănătos și prietenos față de mediul în care trăiesc;
- constituirea unui network cu parteneri din Norvegia care să permită schimbul de bune practici și participarea în comun la activități referitoare la mediu, cu accent pe problemele produse de schimbările climatice.

Rezultate în anul 2009

- realizarea sondajului de opinie: „Calitatea mediului în București în opinia cetățenilor”. Studiul a fost realizat de către IRSOP, pe un eșantion reprezentativ și surprinde percepția cetățenilor în legătură cu problemele de mediu ale Bucureștiului, identifică soluții propuse de către aceștia pentru îmbunătățirea calității mediului și implicit a calității vieții locuitorilor capitalei. Sondajul conține și o componentă de autoevaluare care evidențiază gradul de responsabilitate civică față de păstrarea unui mediu sănătos și respectiv comportamentul ecologic al cetățenilor. Rezultatele studiului au fost prezentate în cadrul unei conferințe de către domnul Petre Datculescu, director al institutului de cercetare IRSOP, acestea fiind disponibile și în format electronic pe site-ul APDD – Agenda 21;
- **Vizită de studiu în Norvegia:** În perioada 4 - 8 noiembrie 2009, doi experți români din cadrul Primăriei Municipiului București, **Monica Nazare** – Director Executiv – Direcția Protecția Mediului și Educație Eco-civică și **Daniela Stănculescu** – consilier – Direcția Învățământ, s-au deplasat la Primăria din Askim - Norvegia și la Asociația Autorităților Locale și Regionale din Norvegia. Discuțiile au avut în vedere strategii comune cu privire la domeniul dezvoltării durabile cu impact în reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră în atmosferă și a altor poluanți cu efect asupra calității aerului, a solului și a apei. Vizita a prilejuit un util schimb de experiență și bune practici în domeniul protecției mediului și pregătirea unei Rețele pentru Schimbările Climatice care va reuni primării din Norvegia și municipiul București;
- **Curs formare eco-voluntari pentru București:** În perioada octombrie, noiembrie 2009 au fost selectați 12 tineri voluntari, membri ai grupului de eco-voluntari pentru București. Aceștia au participat la un curs de formare, desfășurat între 10 - 12 decembrie 2009, la Bușteni. Cursul de formare a avut ca tematică dezvoltarea durabilă și i-a pregătit pe cei 12 participanți în domeniul dezvoltării unui stil de viață durabil și în domeniul scrierii de proiecte.



Co-finanțator

Guvernul Norvegiei, prin intermediul Programului Norvegian de Cooperare pentru creștere economică și dezvoltare durabilă în România

Parteneri

- Primăria orasului Askim - Norvegia
- Primăria Municipiului București
- Primăriile de sector din București
- Inspectoratul Școlar al Municipiului București
- Agenția pentru Protecția Mediului București
- Comisariatul de Mediu al Municipiului București
- Liceul Teoretic Ion Neculce
- Liceul Teoretic Constantin Brâncoveanu
- Colegiul Tehnic Media
- Colegiul Național Emil Racoviță
- Liceul Teoretic Mihail Sadoveanu
- Școala Superioară Comercială Nicolae Kretzulescu
- Colegiul Național Matei Basarab
- Liceul Bilingv Decebal
- Colegiul Național Gheorghe Șincai
- Colegiul Național Gheorghe Lazăr
- Colegiul Tehnic de Industrie Alimentară Dumitru Moțoc
- Liceul Teoretic Grigore Moisil

5. ABCD... MULTIPLICATORI PENTRU DREPTURILE OMULUI

Descriere

Proiectul își propune să contribuie la îmbunătățirea calității proiectelor locale și a practicilor de educație pentru drepturile omului cu copiii și tinerii, prin explorarea și îmbunătățirea competențelor multiplicatorilor.

Perioada octombrie 2009 – august 2010

Obiective

- Familiarizarea participanților cu conceptele cheie, metodele, provocările educației pentru drepturile omului și cu principalele priorități ale politicii de tineret la nivel european și local;
- Introducerea anumitor instrumente pentru educatori, în special a manualelor Compassito și Compass ca punct de plecare pentru dezvoltarea activităților non-formale și a inițiativelor cu copii și tineri la nivel local și/sau internațional;
- Încurajarea elaborării și dezvoltării proiectelor de multiplicare pe educație pentru drepturile omului cu copii;
- Informarea participanților cu privire la potențialul programelor europene de tineret dezvoltate pe cetățenie, participare și drepturile omului și explorarea potențialului viitoarelor proiecte europene.



Activități

Proiectul urmărește crearea unui model de implementare a activităților de educație pentru drepturile omului cu copii și tineri, având tinerii ca promotori. Multiplicatorii vor iniția și dezvolta activități de multiplicare încă din faza imediat următoare cursului de formare, într-o perioadă de tutoring în care vor beneficia de sprijinul a doi experți în domeniul managementului de proiect și al educației pentru drepturile omului. Se estimează că pe durata celor 4 întâlniri ce vor avea loc în timpul perioadei de tutorat, vor fi elaborate cel puțin 5 proiecte noi. Proiectul va folosi metodele educației non-formale și o abordare participativă. Printre aspectele metodologice cheie menționăm: lucrul în echipă, participarea activă, aportul teoretic, dar și practic, exerciții de simulare sau studii de caz referitoare la mediul în care participanții își dezvoltă munca de zi cu zi.

Rezultate

- 20 de multiplicatori formați în vederea folosirii anumitor instrumente pentru educatori pe drepturile omului: manualele Compass, Compassito și Gender Matters;
- 4 grupe de lucru active în scrierea de proiecte pe teme de educație pentru drepturile omului.

Co-finanțator

Consiliului European, prin intermediul Fundației Europene pentru Tineret, linia de finanțare D-HRE

Partener

Inspectoratul Școlar la Municipiului București

Mărturii ale participanților

Participarea la acest proiect m-a ajutat să-mi îmbunătățesc cunoștințele despre drepturile omului și despre cum acestea sunt aplicate în societate. Am aflat cum drepturile noastre pot fi protejate, prin diferite instrumente de protecție. Am experimentat tehnici de educație non-formală pe care le voi folosi în munca mea ca voluntar. (Georgiana Leahu, participant)

Proiectul a contribuit la formarea mea ca educator pe drepturile omului, dar și la îmbogățirea cunoștințelor despre managementul de proiect. Am învățat să redactez proiecte care să ajute tinerii și copiii. (Popescu Maria-Alexandra, participant)

Proiectul mi-a oferit o ocazie de formare în domeniul educației pentru drepturile omului, oportunitatea de a cunoaște manualele de educație pentru drepturile omului ale Consiliului European, Compass, Compassito și Gender Matters, și posibilitatea de a realiza activități care să sprijine dezvoltarea personală. (Cristina Ștefan, participant)

6. Youth in action, Sustainable Europe: instrumente pentru includerea tinerilor

Descriere

Reprezentanții APDD - Agenda 21 au participat la un training a cărui temă a fost dezvoltarea durabilă, și care a implicat 30 de tineri din 10 țări europene (România, Bulgaria, Serbia, Bosnia, Albania, Macedonia, Portugalia, Italia, Spania și Belgia).

Perioada 12 - 21 iulie 2009

Activități

Echipa formată din trei persoane (Daniela Șerban, Diana Oancea, Valentin Beregan) și-a adus contribuția la ambele workshop-uri organizate de gazde (Comunicare și Educație). Programul, desfășurat propriu-zis pe parcursul a 8 zile, a vizat formarea unei echipe care să poată colabora pentru realizarea unor materiale al căror scop este diseminarea mesajelor referitoare la dezvoltare durabilă și protejarea mediului înconjurător printr-un comportament responsabil. Activitățile de team building (jocuri de spargere a gheții, teatru forum) au fost dublate încă de la început de vizite în rezervații naturale (Punta Aderci, Penne) sau diverse zone de interes pentru tematica trainingului (Ferma Di Vaira, Vasto), reușind astfel să faciliteze adunarea materialelor video, audio și foto pentru workshop-ul de comunicare.

Metodologia utilizată pe tot parcursul programului a fost *ORA - observă, regândește, acționează*. Aceasta a fost suportul pentru realizarea unor activități practice în care comunitatea locală a fost implicată.



Mărturii ale participanților

“Proiectul a fost o șansă pentru mine să înțeleg mai exact conceptele dezvoltării durabile, să le văd aplicate, chiar dacă într-un spațiu restrâns. A fost, de asemenea, o oportunitate pentru a interacționa cu comunitatea locală și a le explica beneficiile acestor principii, prin materialele multimedia la care am lucrat în timpul vizitelor de lucru. Nu în ultimul rând, a fost o manieră de a interacționa cu persoane din alte țări, preocupate de aplicarea metodelor dezvoltării durabile și de diseminarea lor. A fost o experiență unică, pe care mi-aș dori să o repet oricând cu mare plăcere.” (Daniela Șerban, participant)

7. Târgul voluntariatului

Perioada 11 – 17 mai 2009

Obiective

- promovarea voluntariatului

Activități

Asociația Asistență și Programe pentru Dezvoltare Durabilă - Agenda 21 a participat, în cadrul Săptămânii Naționale a Voluntariatului, la **Târgul Voluntariatului**.

Asociația a participat pe 16 mai la târgul din parcul Cișmigiu din capitală cu un stand interactiv. Cei doi reprezentanți ai organizației au oferit informații despre domeniile principale de acțiune ale organizației și despre schimburile de tineret, au împărțit pliante și materiale realizate în cadrul proiectelor anterioare, și au furnizat detalii despre proiectele aflate în derulare.

Cele mai atractive pentru public au fost proiectele despre educația civică a tinerilor și copiilor, în special cele care abordează drepturile copilului, dintre care *Avocatul Elevului* a fost de departe cel mai interesant pentru cei care s-au oprit la standul asociației. Alte proiecte care au atras atenția sunt cele care vizează reforma în administrația publică. Schimburile de tineret și campaniile de atragere a voluntarilor au fost ilustrate prin poze de la diferitele evenimente la care a participat asociația.

Săptămâna Națională a Voluntariatului (SNV) este un eveniment inițiat și coordonat de către Pro Vobis - Centrul Național de Voluntariat, începând cu anul 2002 și implementat în colaborare cu Rețeaua Națională a Centrelor de Voluntariat și partenerii locali ai SNV.

Rețeaua de Voluntari

Prin proiectele pe care le pune în aplicare, APDD – Agenda 21 urmărește, printre altele, creșterea gradului de implicare civică al cetățenilor români, oferind persoanelor din toate categoriile de vârstă, sociale, profesionale, etc. oportunitatea de a contribui la îmbunătățirea mediului în care trăiesc. În proiectul „Carta Cetățenilor”, echipele de voluntari dețin un rol primordial, acestea punând în practică activitatea de monitorizare a instituțiilor publice.

În special tinerii sunt încurajați să se implice în proiectele asociației, acest lucru contribuind la dezvoltarea personală și profesională a acestora. Prin confruntarea cu situații inedite, prin participarea activă la procesul de transformare a societății în care trăiesc, prin conștientizarea importanței implicării lor, aceștia devin cetățeni responsabili.

Iată câteva declarații ale acestora:

Numeroși cetățeni au declarat că, de fapt, „rezolvarea problemelor nu depinde de angajați în mod direct sau de locul unde depun cererea, ci mai ales de unde ajunge cererea mai departe sau în final”. De asemenea, persoanele intervievate s-au arătat extrem de interesate de „comunicarea termenelor la timp”, fiind conștienți de faptul că „sistemul este cel care administrează banii publici”, că „structura internă a instituției s-a perfecționat în ultima perioadă”. (O.F., monitor București)

Problemele ridicate de cetățeni au fost numeroase și diverse, în sensul că: au cereri depuse la registratură de foarte mult timp și nimeni nu le-a oferit un răspuns concret; alții respondenți încă nu știu, chiar și după mult timp, cui trebuie să se adreseze pentru soluționarea problemelor; alții s-au confruntat cu o ignoranță totală din partea angajaților din cadrul administrației publice; iar mulți au declarat că nu-i interesează aspectul îngrijit al angajaților / spațiul modern, ci vor să primească un răspuns la timp, termenele să fie comunicate în timp util și să fie luate în seama problemele lor. (O.F., monitor București)

Printre problemele relatate de cetățeni au fost lipsa unor aviziere în holul instituțiilor care să îi îndrume, în funcție de problema pe care o au, la biroul pe care îl caută. Am fost martoră la foarte multe cazuri în care cetățenii băteau din ușă în ușă, întrebând în fiecare birou cui ar trebui să se adreseze în legătură cu problema pe care o au. În alte cazuri, am putut observa cum cetățenii erau dezorientați și citeau titlurile de pe toate ușile birourilor pentru a-l găsi pe cel pe care îl caută. În ceea ce privește cetățenii chestionați care au interacționat cu alte departamente ale DMPS Cluj, erau nemulțumiți de statul la coadă și lipsa unui panou informativ la intrare (cu atât mai mult cu cât clădirea găzduiește mai multe instituții publice locale). (A.P.Z., monitor Cluj, despre DMPS)

Nu trebuie neapărat să-mi inspire încredere, deoarece angajatul respectiv poate să fie cum se cade și mie să-mi transmită o atitudine rece. Ideea e să primim răspunsuri cât mai ferme la problemele noastre și în timp util. (S.B., monitor Cluj)

Parteneriate

În 2009, APDD - Agenda 21 a dezvoltat sau continuat parteneriate de succes cu:

- Agenția Națională a Funcționarilor Publici
- Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului
- Reprezentanța UNICEF în România
- Inspectoratul Școlar al Municipiului București
- Primăria orașului Askim - Norvegia
- Primăria Municipiului București
- Primăriile de sector din București
- Agenția pentru Protecția Mediului București
- Comisariatul de mediu al Municipiului București
- Liceul Teoretic Ion Neculce București
- Liceul Teoretic Constantin Brâncoveanu București
- Colegiul Tehnic Media București
- Colegiul Național Emil Racoviță București
- Liceul Teoretic Mihail Sadoveanu București
- Școala Superioară Comercială Nicolae Kretzulescu București

- Colegiul Național Matei Basarab București
- Liceul Bilingv Decebal București
- Colegiul Național Gheorghe Șincai București
- Colegiul Național Gheorghe Lazăr București
- Colegiul Tehnic de Industrie Alimentară Dumitru Moțoc București
- Liceul Teoretic Grigore Moisil București
- Primăria Municipiului Vaslui
- Primăria Municipiului Tulcea
- Primăria Municipiului Drobeta Turnu Severin
- Instituția Prefectului Județului Tulcea
- Instituția Prefectului Județului Vaslui
- Instituția Prefectului Județului Mehedinți
- Instituția Prefectului Județului Cluj
- Societatea Română de Radiodifuziune

Finanțatori

APDD – Agenda 21 obținut în 2009 finanțare de la:

- Uniunea Europeană, Phare 2006 - Creșterea rolului societății civile în procesul de integrare a României;
- Reprezentanța UNICEF în România;
- Consiliul Europei, prin intermediul Fundației Europene pentru Tineret, linia de finanțare D-HRE;
- Guvernul Norvegiei, prin intermediul Programului Norvegian de Cooperare pentru creștere economică și dezvoltare durabilă în România.

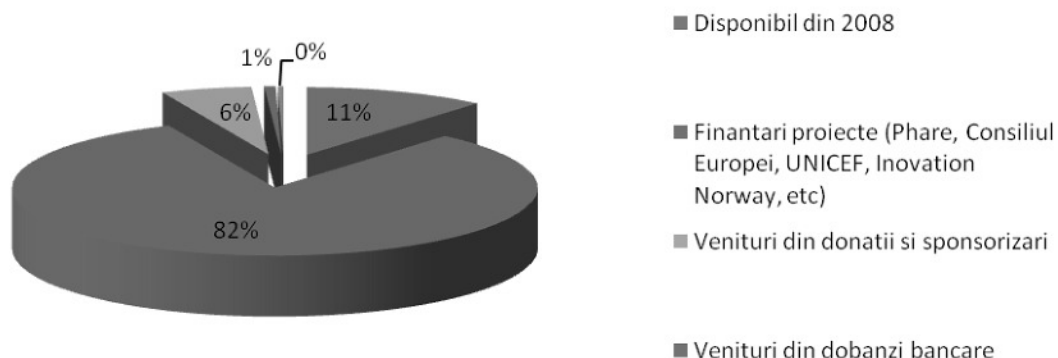
Raport financiar 2009

Resurse utilizate	RON	EURO
Disponibil din 2008	68,606.12	16,220.47
Finantari proiecte (Phare, Consiliul Europei, UNICEF, Inovation Norway, etc)	500,687.28	118,376.98
Venituri din donatii si sponsorizari	34,062.90	8,053.46
Venituri din dobanzi bancare	4,278.03	1,011.45
Venituri din diferente de curs valutar	2,077.42	491.16
TOTAL	609,711.75	144,153.53

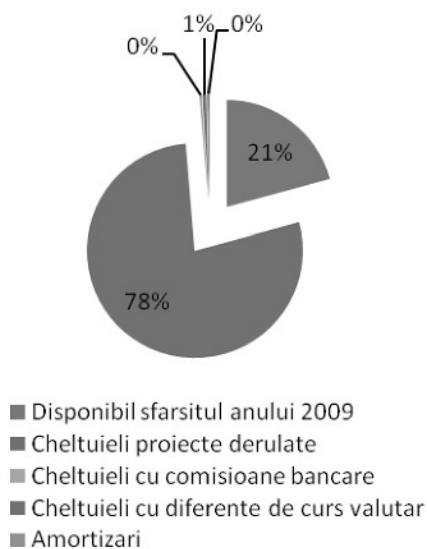
Utilizarea resurselor	RON	EURO
Disponibil sfarsitul anului 2009	125,023.68	29,559.22
Cheltuieli proiecte derulate	468,798.16	110,837.47
Cheltuieli cu comisioane bancare	2,237.66	529.05
Cheltuieli cu diferente de curs valutar	3,337.83	789.16
Amortizari	2,381.09	562.96
TOTAL	601,778.42	142,277.86

Numerar disponibil	RON	EURO
Sold la 31.12.2009 RON	59,773.97	14,132.30
Sold la 31.12.2009 EURO	65,249.71	15,426.92
TOTAL	125,023.68	29,559.22

RESURSE UTILIZATE



UTILIZAREA RESURSELOR



Asistență și Programe pentru Dezvoltare Durabilă - Agenda 21
Str. Popa Tatu, nr. 78, et. 5, ap. 10, sector I, București
Tel.: +40 21 3107162; Mobil: +40 724 378 219, +40 747 071 723
e-mail: office@agenda21.org.ro
agenda21_ro@yahoo.com
web: www.agenda21.org.ro